

Caso introductorio: La expansión de Paragon

Tema: Subsistemas de RH

Isabela Meneses tenía frente a sí el desafío de transformar el área de Recursos Humanos de la empresa en una **consultoría interna**. Su empresa, **Paragon**, pretende seguir una **estrategia de expansión** y acabar con la tradicional **centralización de las prácticas de recursos humanos** en un único departamento. Es necesario descentralizarlas para dejar en manos de los gerentes las decisiones y las acciones relacionadas con las personas.

Esto significa **transformar a los gerentes en administradores de personas**. Por tanto, es necesario crear una **infraestructura tecnológica** para abastecerlos de información relevante sobre sus subalternos.

La primera idea de Isabela fue **reunirse con todos los gerentes** para conocer qué información necesitaban.

¿Usted qué haría si estuviera en el lugar de Isabela?

De vuelta al caso introductorio: La expansión de Paragon

Después de recabar las **necesidades de información** con los gerentes de línea, Isabela Meneses quiere planear un **sistema de información de recursos humanos** y piensa volver a reunirse con los gerentes para presentarles sus ideas.

¿Cómo ayudaría usted a Isabela?

Segunda parte del caso

Sin embargo, Isabela no solo quería un conjunto de bancos de datos de recursos humanos para armar un sistema de información. Quería **ir más allá** y **abrir el sistema** para, además de las entradas tradicionales, recibir **la interacción con los gerentes** y, de ser posible, con los trabajadores mismos.

Le gustaría que los **gerentes interactuaran con el sistema** para intercambiar datos y decisiones, y así obtener información.

Asimismo, quería que los **trabajadores también utilizaran el sistema** de información de recursos humanos para conocer su **desempeño, evaluación, horas trabajadas, situación de vacaciones, capacitación, cursos efectuados, etc.**

¿Cómo puede Isabela planear estas interacciones con el sistema?